

ClientApp

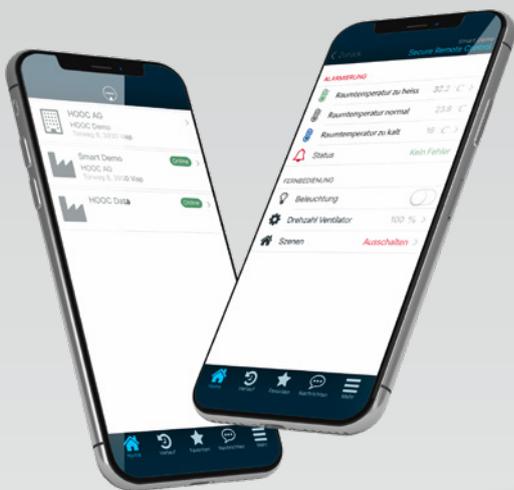
A large, light blue, stylized graphic of a smartphone is positioned on the right side of the page. The word 'APP' is written vertically in a bold, white, sans-serif font across the center of the phone's screen area.

APP

Die perfekte App für den Systemintegrator

HOOC CLIENTAPP

Mit der HOOC ClientApp kannst du über VPN direkt auf deine Anlagen zuzugreifen und sie so aus der Ferne steuern und überwachen. Darüber hinaus bietet die App einen gesicherten Webzugriff auf Visualisierungs- und Endgeräte.



Die HOOC ClientApp ist kompatibel mit Windows, macOS, iOS und Android und gewährt eine umfassende Übersicht aller betreuten Installationen. Damit kannst du Ist-Werte überprüfen, Trenddaten analysieren und Anlagenhinweise abrufen. Ausserdem ermöglicht es die ClientApp, für jede Anlage einen spezifischen Alarmierungskanal zu definieren (Push, E-Mail, Voice, SMS) und eingehende Alarme zu quittieren oder pausieren. So behältst du stets die Kontrolle über deinen Anlagenpark und garantierst einen reibungslosen technischen Betrieb und Unterhalt. Die HOOC ClientApp ist folglich die ideale App für Systemintegratoren, Installateure, Automationsspezialisten und Technikverantwortliche.

HERUNTERLADEN

Lade die App im HOOC ManagementPortal (siehe Downloads), im Google Play oder App Store herunter und melde dich mit den Benutzerdaten an (identisch mit jenen vom ManagementPortal).

EINLOGGEN

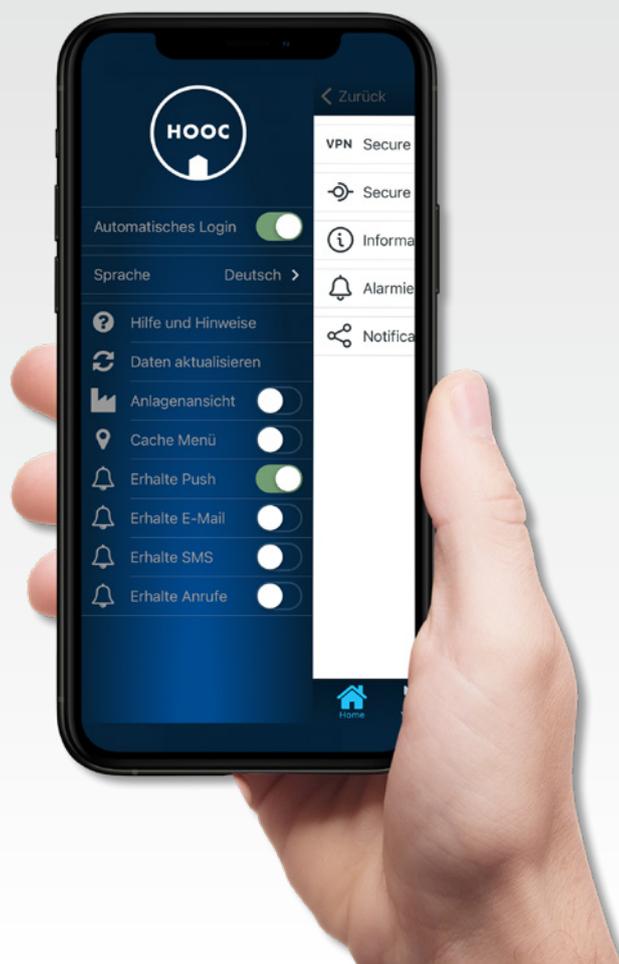
Falls du dich in Zukunft nicht jedes Mal neu anmelden möchtest, aktiviere «Automatisches Login».

KONFIGURIEREN

Zudem kannst du Daten aktualisieren, Sprache und Alarmierungskanäle festlegen. Wenn die «Anlagenübersicht» aktiviert ist, werden alle Anlagen auf gleicher Stufe angezeigt (d.h. ohne Zuordnung zum jeweiligen Kunden). Dank «Cache Menü» startet die App beim nächsten Öffnen wieder bei der letzten Ansicht (d.h. nicht im Standardmenü).

VERWALTEN

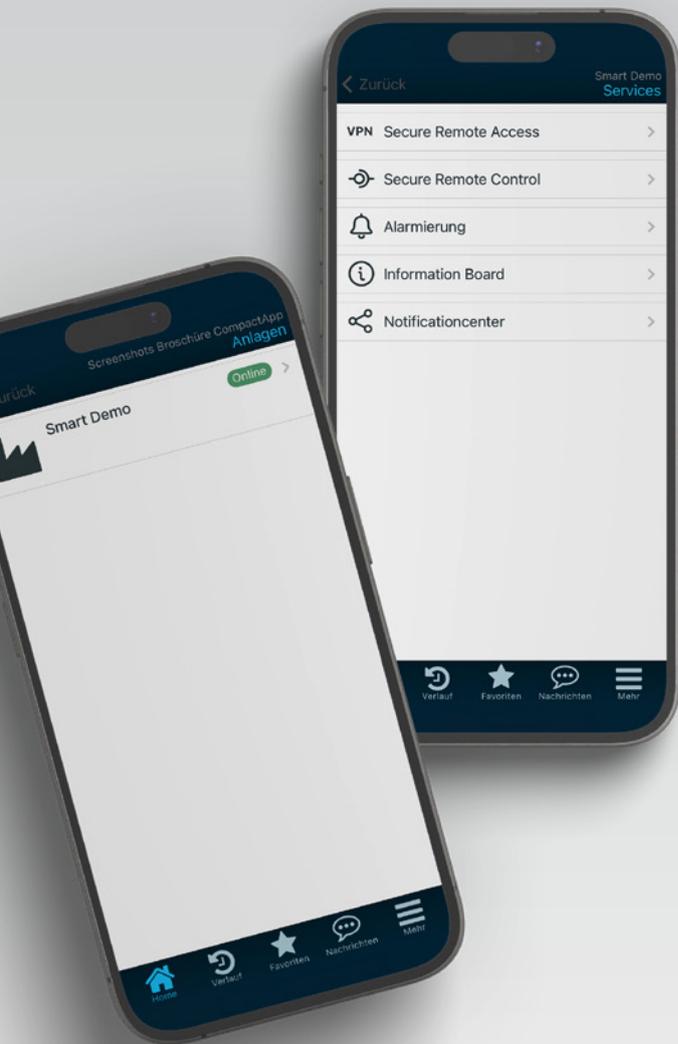
Eine genauere Anleitung findest du auf den folgenden Seiten.





HOME-SEITE

Auf der Home-Seite findest du eine Übersicht sämtlicher von dir betreuten Anlagen(-gruppen). Wenn du das entsprechende Feld  nach rechts wischt, erscheinen die im Zusammenhang mit der Anlagengruppe wichtigen Kontaktdaten und/oder die Anlagennummer.



FAVORITEN

Du kannst eine bestimmte Anlage oder Anlagengruppe als Favorit speichern, indem du das entsprechende Feld nach links wischt. Gerade bei der Betreuung vieler verschiedener Anlagen empfiehlt sich eine solche Favoritenauflistung.

DIENSTE

Wenn du auf ein Feld einer Anlagengruppe tippst, dann erscheinen sämtliche Anlagen, die zu dieser Infrastruktur gehören. Mit einem weiteren Klick auf eine dieser Anlagen siehst du die dazugehörigen Dienste.

Zu den Diensten gehören unter anderem Secure Remote Access (VPN-Fernzugriff), Secure Remote Control (Fernsteuerung), Secure Proxy (Webzugriff) und Alerting (Fernalarmierung). Diese Dienste können im Management-Portal vom Systemintegrator individuell aufgeschaltet werden.



VERLAUF, FAVORITEN, NACHRICHTEN & MEHR

Auf der Menüleiste siehst du unten rechts neben der Home-Seite die Icons für den Verlauf, deine Favoriten, die Nachrichten des Message Centers und weitere Einstellungen.

In deinem Verlauf  werden dir als erstes die kürzlich über VPN verbundenen Anlagen aufgelistet. Wenn du eine dieser antippst, erscheinen dir zudem die darauf aufgeschalteten Dienste. Dasselbe gilt für die Favoriten, welche du unter «Home» vorgängig definiert hast und die dir nun unter  angezeigt werden. Die Nachrichten  wiederum enthalten dein digitales Postfach mit all deinen Instant Messages, Alarmmeldungen, Reporting-Berichten und Shop-Infos. Wie bereits eingangs erläutert, kannst du unter «Mehr» zusätzlich weitere Grundeinstellungen vornehmen. Dazu gehören das automatische Login, die Spracheinstellung genauso wie das Definieren des jeweiligen Alarmierungskanals (E-Mail, SMS, Anruf oder Push-Nachricht).



SECURE REMOTE ACCESS (VPN)



Dieser Dienst umfasst den sicheren Fernzugriff auf deine Anlagen.

VERBINDUNG – STATUS

Hier kannst die VPN-Verbindung manuell aktivieren. Falls du diese automatisch herstellen lassen willst, aktiviere dafür «Automatische Verbindung».

VERBINDUNG – ZUGRIFFE

Bitte beachte, dass dir je nach Lizenz eine begrenzte Anzahl gleichzeitiger Zugriffe zusteht. Wenn also mehrere Personen zeitgleich auf dieselbe Anlage zugreifen bzw. den VPN nutzen wollen, kann die Verbindung unter Umständen nicht aufgebaut werden kann.

EINSTELLUNGEN – INTERNET

Wenn dieser Punkt aktiviert wird, dann läuft nicht nur der Anlagenzugriff, sondern der gesamte Internetverkehr über den VPN-Tunnel.

WEITERLEITUNGEN

Falls eingerichtet, so werden die Weiterleitungen einzeln angezeigt; das kann z.B. eine Webseite oder eine externe App sein.

Statt manuell zu aktivieren, kannst du die Weiterleitung aber auch unter Einstellungen – «Weiterleitungsziele» automatisch herstellen. Es werden dir dann direkt die möglichen Optionen angezeigt.



SECURE REMOTE CONTROL (FERNSTEUERUNG)

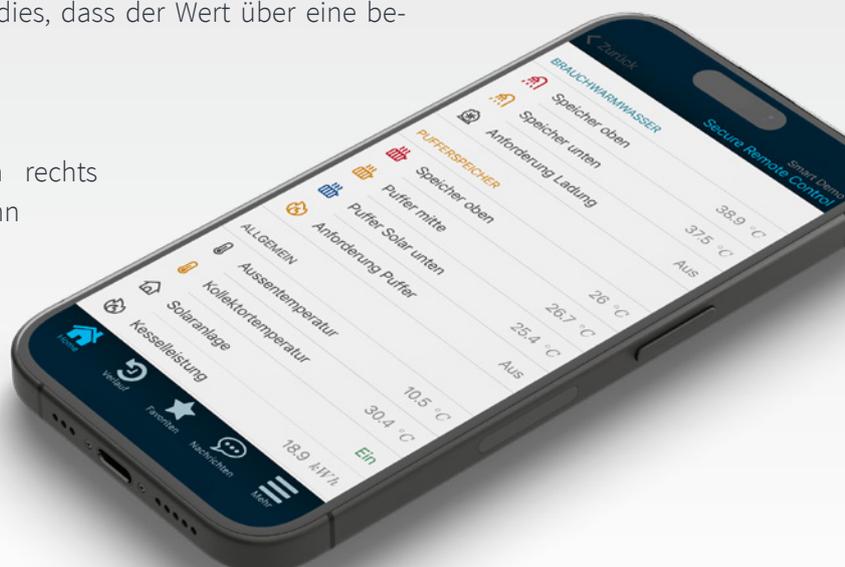
Dieser Dienst zeigt dir eine Übersicht aller Werte der entsprechenden Anlage. Er wird dir nur angezeigt, wenn er vorgängig vom Systemintegrator im HOOC ManagementPortal freigeschaltet und konfiguriert wurde.

DATENPUNKTE

Erscheint ein Anzeigebalken rot, so bedeutet dies, dass der Wert über eine bestimmte Zeit nicht aktualisiert wurde.

TRENDDATEN

Wenn du den entsprechenden Wert nach rechts streichst, erscheint das Trenddaten-Icon. Wenn du darauf klickst, werden dir die Ist-Werte der letzten Stunden angezeigt. Eine erweiterte Übersicht deiner Trenddaten (Wochen und Monate) findest du übrigens im HOOC ManagementPortal.





SECURE PROXY

Mit dem Secure Proxy kannst du über einen gesicherten Webzugriff direkt auf Visualisierungs- oder Endgeräte (Webcamera, PC usw.) zugreifen.



INFORMATION BOARD

Unter  findest du weiterführende Informationen zu deiner Anlage (z.B. Kontaktdaten, Dokumente usw.). Das Information Board wird dir nur angezeigt, wenn es vorgängig vom Systemintegrator im HOOC Management-Portal freigeschaltet und konfiguriert wurde.



ALARMIERUNG

Unter Alarmierung  siehst du eine Auflistung der vorgängig im HOOC ManagementPortal konfigurierten Alarmregeln, die du nun in der App mittels Nach-Rechts-Wischen pausieren oder quittieren kannst. Durch einen Klick auf die Alarmregeln werden die letzten fünf Meldungen dargestellt. Der Alarmierungsdienst wird dir ebenfalls nur angezeigt, wenn er vorgängig vom Systemintegrator im HOOC ManagementPortal freigeschaltet und konfiguriert wurde.



NOTIFICATION CENTER

Beim Notification Center  werden dir grundsätzlich alle Personen angezeigt, die bei einem Störfall gemäss vordefinierter Regel informiert werden. Wenn du bei der entsprechenden Regel nach rechts wischst, dann kannst du diese pausieren oder ganz deaktivieren. Die Empfänger kannst du ebenfalls aktivieren/deaktivieren, indem du nach rechts wischst.

KONTAKT

HOOC AG

Torweg 8 | 3930 Visp
+41 27 948 46 00

info@hooc.ch

www.hooc.ch

SOCIAL MEDIA

Unsere neuesten Videos, Features und
Produktentwicklungen auf



Stand: Juli 2024