



ÜBERSICHT LED FARB- UND BLINKCODES

Power LED Farb- und Blinkcode

Beschreibung

	Aufstarten des Geräts
	Normaler Betrieb
	Konfigurationsmodus aktiv

Uplink LED Farb- und Blinkcode

Beschreibung

	SERA ausgeschaltet
	SERA verbindend
	SERA Standby-Modus
	SERA verbunden (normaler Betrieb)

Status LED Farb- und Blinkcode

Beschreibung

	Status OK
	Keine Netzwerkverbindung
	Kann keine IP-Adressen beziehen
	Standart Gateway nicht erreichbar
	DNS-Server nicht erreichbar
	Keine Verbindung zu HOOC Cloud

Mögliche Fehle Ursache

- Das Netzwerkkabel ist nicht eingesteckt oder es befindet sich kein Gerät (Bsp. Switch) am anderen Ende des Netzwerkkabels.
- Netzwerkkabel defekt
- Kein DHCP-Server im Netzwerksegment des HOOC Connects vorhanden.
- Es befindet sich kein Standart Gateway (Router) im Netzwerksegment des HOOC Connects.
- Standart Gateway blockt ICMP Anfragen.
- Der verwendete DNS-Server ist nicht korrekt konfiguriert
- Der DNS-Server (lokal oder des Providers) ist nicht erreichbar.
- Falls der DNS-Server des Providers verwendet wird, blockt die Firewall möglicherweise den Zugriff.
- Es besteht keine Internetverbindung
- Der Port 443 (ausgehend) wird von der Firewall möglicherweise geblockt.
- Sie verwenden möglicherweise einen Webproxy.

RESET-TASTE

	1 Sek.	Konfigurationsmodus aktivieren
	5 Sek.	Gerät neu starten
	15 Sek.	Auf Werkseinstellungen zurücksetzen