

ÜBERSICHT I ED FARB- UND BLINKCODES

Status LED	Beschreibung Aufstarten / Konfigurationsmodus aktiv
	SERA ausgeschaltet SERA verbindend SERA Standby-Modus SERA verbunden (normaler Betrieb)
	Keine Netzwerkverbindung
	Kann keine IP-Adressen beziehen Standart Gateway nicht erreichbar
	DNS-Server nicht erreichbar
	Keine Verbindung zu HOOC Cloud

Mögliche Fehlerursache

- Das Netzwerkkabel ist nicht eingesteckt oder es befindet sich kein Gerät (Bsp. Switch) am anderen Ende des Netzwerkkabels.
- Netzwerkkabel defekt
- Kein DHCP-Server im Netzwerksegment des HOOC Connects vorhanden.
- Es befindet sich kein Standart Gateway (Router) im Netzwerksegment des HOOC Connects.
- · Standart Gateway blockt ICMP Anfragen.
- · Der verwendete DNS-Server ist nicht korrekt konfiguriert
- · Der DNS-Server (lokal oder des Providers) ist nicht erreichbar.
- Falls der DNS-Server des Providers verwendet wird, blockt die
- Firewall möglicherweise den Zugriff.
- · Es besteht keine Internetverbindung
- Der Port 443 (ausgehend) wird von der Firewall möglicherweise geblockt.
- · Sie verwenden möglicherweise einen Webproxy.

RESET-TASTE

①	1 Sek.	Konfigurations modus aktivieren
②	5 Sek.	Gerät neu starten
(15 Sek.	Auf Werkseinstellungen zurücksetzen