



ÜBERSICHT LED FARB- UND BLINKCODES

Power LED Farb- und Blinkcode

Beschreibung



- Aufstarten des Geräts
- Normaler Betrieb
- Konfigurationsmodus aktiv

Uplink LED Farb- und Blinkcode

Beschreibung



- SERA ausgeschaltet
- SERA verbindend
- SERA Standby-Modus
- SERA verbunden (normaler Betrieb)

Status LED Farb- und Blinkcode

Beschreibung



- Status OK
- Keine Netzwerkverbindung
- Kann keine IP-Adressen beziehen
- Standart Gateway nicht erreichbar
- DNS-Server nicht erreichbar
- Keine Verbindung zu HOOC Cloud

Mögliche Fehlerursache

- Das Netzwerkabel ist nicht eingesteckt oder es befindet sich kein Gerät (Bsp. Switch) am anderen Ende des Netzwerkabels.
- Netzwerkabel defekt
- Kein DHCP-Server im Netzwerksegment des HOOC Connects vorhanden.
- Es befindet sich kein Standart Gateway (Router) im Netzwerksegment des HOOC Connects.
- Standart Gateway blockt ICMP Anfragen.
- Der verwendete DNS-Server ist nicht korrekt konfiguriert
- Der DNS-Server (lokal oder des Providers) ist nicht erreichbar.
- Falls der DNS-Server des Providers verwendet wird, blockt die Firewall möglicherweise den Zugriff.
- Es besteht keine Internetverbindung
- Der Port 443 (ausgehend) wird von der Firewall möglicherweise geblockt.
- Sie verwenden möglicherweise einen Webproxy.

RESET-TASTE

 1 Sek.	Konfigurationsmodus aktivieren
 5 Sek.	Gerät neu starten
 15 Sek.	Auf Werkseinstellungen zurücksetzen