



Power LED Farb- und Blinkcode

Beschreibung

	Start Phase 1. Gerät ist noch nicht betriebsbereit
	Start Phase 2. Gerät ist noch nicht betriebsbereit
	Normaler Betrieb

Uplink LED Farb- und Blinkcode

Beschreibung

Mögliche Fehlerursache

	Start Phase 1. Gerät ist noch nicht betriebsbereit	
	Start Phase 2. Gerät ist noch nicht betriebsbereit	
	Konfigurationsmodus	
	Normaler Betrieb	
	Keine Netzwerkverbindung	<ul style="list-style-type: none"> Das Netzwerk Kabel ist nicht eingesteckt oder es befindet sich kein Gerät (Bsp. Switch) am anderen Ende des Netzkabels. Netzwerk Kabel defekt
	Kann keine IP-Adressen beziehen	<ul style="list-style-type: none"> Kein DHCP-Server im Netzwerksegment des HOOC Connects vorhanden.
	Standard Gateway nicht erreichbar	<ul style="list-style-type: none"> Es befindet sich kein Standard Gateway (Router) im Netzwerksegment des HOOC Connects. Standard Gateway blockt ICMP Anfragen.
	DNS-Server nicht erreichbar	<ul style="list-style-type: none"> Der verwendete DNS-Server ist nicht korrekt konfiguriert Der DNS-Server (lokal oder des Providers) ist nicht erreichbar. Falls der DNS-Server des Providers verwendet wird, blockt die Firewall möglicherweise den Zugriff.
	Keine Verbindung zu HOOC Cloud	<ul style="list-style-type: none"> Es besteht keine Internetverbindung Der Port 443 (ausgehend) wird von der Firewall möglicherweise geblockt. Sie verwenden möglicherweise einen Webproxy.

Status LED Farb- und Blinkcode

Beschreibung

Mögliche Fehlerursache

	Start Phase 1. Gerät ist noch nicht betriebsbereit	
	Start Phase 2. Gerät ist noch nicht betriebsbereit	
	Normaler Betrieb	
	Prozessortemperatur grösser 80 °C	<ul style="list-style-type: none"> Betriebsumgebungstemperatur zu hoch.
	Keine Verbindung zum Zeitserver	<ul style="list-style-type: none"> Es besteht keine Internetverbindung Der Port 443 (ausgehend) wird von der Firewall möglicherweise geblockt. Sie verwenden möglicherweise einen Webproxy.
	Keine Verbindung zum Logserver	<ul style="list-style-type: none"> Es besteht keine Internetverbindung Der Port 10514 (ausgehend) wird von der Firewall möglicherweise geblockt.